

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## C2 szolgáltatásról

Hatálybalépés kelte: 2020. május 15

## ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

Neve: OFFICEline Magyarország Kft  
Székhely: 1108 Budapest, Venyige utca 5.  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-694628, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Email cím: [ugyfelszolgalat@c2.hu](mailto:ugyfelszolgalat@c2.hu)  
Adószám: 12606139-2-13  
A továbbiakban az OFFICEline Magyarország Kft. elnevezése: az *Adatkezelő*.

### **Adatvédelmi felelős és kapcsolattartó**

Az Adatkezelőnél a jelen Adatkezelési Tájékoztató kiadásának időpontjában nincs kijelölve adatvédelmi tisztviselő (adatvédelmi felelős), a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, tekintettel arra, hogy a végzett adatkezelések nem tartoznak azon adatkezelések ill. adatkezelési műveletek közé, mely esetekben adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező lenne.

A Felhasználó részére az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint a Felhasználó jogainak biztosításában az Adatkezelő a következő elérhetőségeken nyújt segítséget illetve ha a Felhasználónak az adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele van, vagy jogaival kíván élni, azt az alábbi e-mail vagy posta címen teheti meg:

- e-mail: [ugyfelszolgalat@c2.hu](mailto:ugyfelszolgalat@c2.hu)
- levél: 1108 Budapest, Venyige utca 5.

## ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”)
- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotörvény”)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Eker törvény”)
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól („Reklám törvény”)

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban az „Adatkezelési Tájékoztató”) célja, hogy ismertesse, hogy az Adatkezelő a C2 szolgáltatás nyújtása során és azzal összefüggésben (a továbbiakban a „Szolgáltatás”) mely személyes adatát, hogyan és mire gyűjti, használja fel és miként biztosítja személyes adatai védelmét.

Az Adatkezelő elkötelezett a Szolgáltatás felhasználók személyes adatainak védelme és megóvása érdekében. Jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza az Adatkezelő elérhetőségeit, az általa kezelt személyes adatok körét, az általa kezelt személyes adatok kezelésének célját, azok kezelésének jogalapját, az adatkezelés módját és időtartamát, az adatvédelem és adatbiztonsági követelményeket, valamint a személyes adatai védelmében az Ügyfelet megillető jogokat és jogérvényesítési módokat. A jelen Adatkezelési Tájékoztató csak természetes személyek személyes adatainak kezelésére terjed ki. A jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven íródott.

### **Mit jelent a személyes adat?**

A személyes adat olyan, a Felhasználóra, mint természetes személyre vonatkozó információ vagy információrészlet, mely alapján a Felhasználót közvetlenül (pl. neve alapján) vagy közvetve (pl. személyes egyedi azonosító útján) azonosítani lehet. A Felhasználó személyes adatai közé tartozhat pl.: a Felhasználó családi - és utóneve, lakcíme, e-mail címe, IP címe vagy mobilkészülékének MAC címe, vagy a Felhasználó eszközeire elhelyezett cookie-azonosítók (azaz sütik) is.

## AMENNYIBEN NEM MÚLTÁL EL 18 ÉVES

**18 év alattiak** nem tudják szolgáltatásainkat önállóan megrendelni. Ha szeretnéd email postaláda szolgáltatásunkat igénybe venni, akkor a **szülődet kérd meg**, hogy segítsen neked ebben!  
A Szolgáltatás weboldalán, a regisztráció során nyilatkoznod kell, jelen Adatkezelési tájékoztató elfogadásáról. Kérünk, hogy amennyiben **nem múltál el 16 éves, hozzájárulásodat ne add meg egyedül**, hanem a szülődet kérd meg, hogy olvassa el az alábbi tájékoztatót és ő segítsen neked a regisztráció során és a weboldal használatában.

**SZÜLŐKNEK:** Az Adatkezelő szolgáltatásait önállóan magánszemélyek közül a **14 éven felüli személyek** vehetik igénybe. Így amennyiben szolgáltatásai **használatához** adatokat kér az Adatkezelő, akkor **18 éven aluli Felhasználó esetében az adatokat, nyilatkozatokat a szülőtől kéri. A 16. életévüket be nem töltött személyek az adatkezeléshez önállóan nem járulhatnak hozzá.** Ebben az esetben a hozzájárulást az Adatkezelő a törvényes képviselőtől (szülőtől, gyámtól) kéri. A törvényes képviselő jóváhagyása a kiskorú gyermek felhasználói tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja. A jelen szakasz vonatkozik a cselekvőképességet a személyes adatok kezelése tekintetében korlátozó gondnokság alatt állókra is.

## KIKNEK A SZEMÉLYES ADATAIT KEZELI AZ ADATKEZELŐ

Az Adatkezelő a továbbiakban „Felhasználó”-nak (esetenként érintettnek) hívja azokat, akiknek a személyes adatait a Szolgáltatás weboldalával, vagy a Szolgáltatással kapcsolatban kezeli, függetlenül attól, hogy szolgáltatásra használatára vonatkozó szerződés van-e közöttük.

**Regisztrált Felhasználó:** A felhasználók a Szolgáltatás weboldalán a Szolgáltatás használatához regisztrálhatnak (a továbbiakban „Regisztráció”), amely a Szolgáltatás sajátos jellege miatt egyben a szolgáltatás megrendelése („Megrendelés”). A Regisztrációt sikeresen elvégző felhasználókat a továbbiakban Felhasználó-nak hívjuk. A Regisztráció során a Felhasználó által megadott vagy az Adatkezelő által gyűjtött személyes adatokat az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően kezeli.

**Nem regisztrált Felhasználó:** a Szolgáltatás weboldalán Regisztráció nélkül böngésző felhasználókat a továbbiakban szintén Felhasználónak hívjuk és azok személyes adataiknak a kezelésére is a jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései vonatkoznak.

Speciális szabályok:

- a Felhasználónak a sikeres Regisztráció (Megrendelés) érdekében a szükséges adatokat meg kell adnia és
- ki kell jelentenie, hogy elolvasta, megismerte és megértette a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, továbbá
- ki kell jelentenie, hogy magára nézve kötelezőnek fogadja el a Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit (ez elérhető a Szolgáltatás weblapján, <https://c2.hu/support/asz.html>)
- a Felhasználó Megrendelést önállóan csak akkor tud leadni, ha már betöltötte a 18. életévét.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELFOGADÁSA

Amennyiben a Felhasználó használja a Szolgáltatás weboldalát, ezzel megerősíti, hogy teljes körűen elolvasta, tartalmában megismerte és megértette a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, és elfogadja az Adatkezelőnek a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelését. Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal nem ért egyet, úgy kérjük, ne használja sem a Szolgáltatást és sem a Szolgáltatás weboldalát.

Amikor a Felhasználó úgy dönt, hogy bejelöli a vonatkozó felületen az Adatkezelési Tájékoztató elolvasását, tartalma megismerését és elfogadását megerősítő szöveget, ezzel a Felhasználó elfogadja az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelését. Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal nem ért egyet, úgy kérjük, ne jelölje be a vonatkozó felületen az Adatkezelési Tájékoztató elfogadását!

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosíthatja. Amennyiben az Adatkezelő Szolgáltatása a jövőben bővül vagy módosul, és az új szolgáltatások bevezetése bármiféle változást eredményez a személyes adatok gyűjtésében, illetve felhasználásában, arra vonatkozóan további információkat bocsát a Felhasználó rendelkezésére. Eltérő jelzés hiányában az új vagy további szolgáltatásokra is a jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik. Amennyiben a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosításra kerül, a hatályos adatkezelési tájékoztatót az Adatkezelő a Szolgáltatás weboldalán közzéteszi és a változásra utaló

látható figyelmeztető jelzést alkalmaz. Ahhoz, hogy az esetleges változásokról, illetve módosításról a Felhasználó tudomást szerezzen, ajánlott a Szolgáltatás weboldalának rendszeres látogatása és ellenőrzése.

## **KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA**

Az Adatkezelő által történő adatkezelés főként a Felhasználó szolgáltatásra irányuló regisztrációjának, mint szerződésnek a teljesítésén vagy a Felhasználó hozzájárulásán alapszik. Néhány esetben jogszabály alapján is kezel az Adatkezelő személyes adatokat (pl. hatósági együttműködési kötelezettségek). Az alábbiakban egy összefoglaló táblázatot talál, mely fontos információkkal szolgál arról, hogy az Adatkezelő miként gyűjti a Felhasználó személyes adatait, milyen típusú adatokat gyűjt, illetve azokat mire használja fel, mi az adatkezelés jogalapja, valamint meddig tárolja a Felhasználó személyes adatait az egyes adatkezelési célokkal összefüggésben.

Tájékoztatja az Ügyfelet az Adatkezelő, hogy az adatkezelés során vele szerződés viszonyban álló adatfeldolgozókat is igénybe vesz a tevékenysége ellátásához. Néhány esetben pedig a Felhasználó személyes adatait más adatkezelőknek adja át az Adatkezelő. A Felhasználó, az Adatkezelő vagy harmadik személy jogi igényének érvényesítése esetén elsősorban a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság részére, vagy más közhatalmi szerv (eljáró hatóság, büntetőbizottság, közjegyző, adó hatóság stb.) részére, ill. bírósági vagy egyéb hatósági megkeresésre adhat át adatokat az Adatkezelő.

Az átadott adatok köre minden esetben az adott adatkezelés esetén feltüntetett személyes adatokat jelenti. Amennyiben az adatfeldolgozó tevékenységével érintett adatok vagy az átadott személyes adatok köre ezektől eltér, azt az egyes adatkezeléseknél külön jelezi az Adatkezelő. A személyes adatokat a fentiek szerint átvevőket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

Az Adatkezelő az Infotörvény 5. § (5) bekezdése alapján a jogi kötelezettségből kifolyólag kötelező adatkezelések szükségességét 3 évente felülvizsgálja- amennyiben a vonatkozó jogszabály nem jelöl meg számára adatkezelési időtartamot vagy más felülvizsgálati időt. A felülvizsgálat körülményeit és eredményét tartalmazó dokumentációt ugyanezen törvényi rendelkezés alapján az Adatkezelő a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig őrzi meg.

## **ADATKEZELÉSEK RÉSZLETEZÉSE:**

### **REGISZTRÁCIÓ**

#### *A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja*

A Regisztráció egyben a Szolgáltatás megrendelése, emiatt nélkül a Szolgáltatás használata nem lehetséges. A regisztráció során és annak következtében az alábbi személyes adatok kezelése történik:

- *email cím* – A Felhasználó által megválasztott e-mail cím a Szolgáltatás legfontosabb jellemzője, a Felhasználónak az Adatkezelő adatbázisában történő azonosításához elengedhetetlenül szükséges. Ezen felül az Adatkezelő és a Felhasználó közötti kapcsolattartás célját is szolgálja, például erre továbbítja az Adatkezelő rendszere a különböző értesítéseket. Az Adatkezelő felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön szabadon dönthet arról, hogy olyan e-mail címet választ, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz-e.
- *jelszó* – A Felhasználó által megválasztott jelszó, a Szolgáltatás keretében biztosított email postafiókba történő biztonságos belépést szolgálja.
- *másodlagos kapcsolattartási email cím és/vagy telefonszám*: Adatkezelő és a Felhasználó közötti kapcsolattartás célját szolgálja, kizárólag azokra az esetekre, ha a Felhasználó a Szolgáltatáshoz kapcsolódó postaládáját nem tudja elérni. Az adatok megadása opcionális, azok beállítása a sikeres regisztrációt követően, a Szolgáltatás weblapján lehetséges.

#### *Az adatkezelés jogalapja*

Az adatkezelés jogalapja a felhasználói fiók regisztrálása során megadott fenti adatok tekintetében az Ön hozzájárulása.

Ön szabadon dönthet arról, hogy használja-e a Szolgáltatást és a választott e-mail címének és jelszavának és a kapcsolat tartási adatok ilyen célból történő kezeléséhez hozzájárul-e. A felhasználóhoz köthető regisztrációs adatok a regisztráció következtében létrejövő szolgáltatási szerződés teljesítését és az adatkezelővel történő kapcsolattartást is szolgálják.

### *Az adatkezelés időtartama*

Az Adatkezelő a regisztráció során megadott adatokat a szolgáltatási jogviszony fennállása alatt kezeli, azt követően törli azokat. A regisztráció - és ezzel a szolgáltatási szerződés - a Felhasználó által bármikor, indoklás nélkül felmondható. A regisztráció törlése a Szolgáltatás weblapján lehetséges. A szolgáltatási jogviszony megszűnésének további eseteit és az adatok törlésének részletes leírását valamint annak következményeit az ÁSZF „A szolgáltatási jogviszony megszűnése” fejezete tartalmazza.

Az Adatkezelő a jelszavakat nem azok tényleges formájukban, hanem az azokból digitálisan képzett kivonatot (hash) tárolja. Az Adatkezelő által alkalmazott kivonatolási eljárás a tudomány és a technika jelenlegi állása szerint nem teszi lehetővé, hogy a kivonat ismeretében sikeresen következtetni lehessen a tényleges jelszóra. Ez az eljárás azt biztosítja, hogy még abban az egyébként valószínűtlen esetben is, amikor bármilyen esemény folytán illetéktelenek hozzáférnének az Adatkezelő rendszeréhez, az Ön jelszava nem válik ismertté.

## **WEBLAPON TÖRTÉNŐ HIBABEJELENTÉS ÉS KAPCSOLATFELVÉTEL**

### *A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja*

A Felhasználók a Szolgáltatással és annak használatával kapcsolatban üzenetet küldhetnek az Adatkezelőnek a Szolgáltatás weblapján biztosított funkció segítségével. A funkció használatának nem feltétele az előzetes regisztráció. A kezelt személyes adatok köre:

- *email cím* – A Felhasználó által megadott e-mail cím, amire az Adatkezelő bejelentésre adott válaszát, visszajelzését várja a Felhasználó. Ennek hiányában az Adatkezelő nem tud válaszolni Önnek.
- a bejelentéssel kapcsolatos, az Adatkezelő, mint szolgáltató által a Szolgáltatás keretében nyújtott email cím, amire vonatkozik a bejelentés. [opcionális] A személyes adatok védelme és a visszaélések elkerülése érdekében, konkrét postaládára vonatkozó információt és segítséget az adatkezelő csak az érintett postaládába küld el válaszként.

### *Az adatkezelés jogalapja*

Az adatkezelés jogalapja a bejelentés során megadott email cím tekintetében az Ön hozzájárulása.

### *Az adatkezelés időtartama*

Az Adatkezelő a bejelentést, így az annak során megadott adatokat a bejelentés ügyintézését követő 1 évig őrzi meg. Ez alól kivétel képez, az 1997. évi CLV. törvény hatálya alá eső panasz bejelentések esetén 5 év. Ezután a bejelentések törlésre kerülnek.

## **COOKIE (SÜTEMÉNY)**

Az anonim Felhasználó-azonosító (cookie) egy olyan egyedi - azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas - jelsorozat, melyet a szolgáltatók a Felhasználó számítógépére helyeznek el. Fontos tudni, hogy az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes az Ügyfelet azonosítani, csak a Felhasználó számítógépének felismerésére alkalmas. Az internet hálózati világában a személyhez kötődő információkat, a testreszabott kiszolgálást csak akkor lehet biztosítani, ha a szolgáltatók egyedileg azonosítani tudják ügyfeleik szokásait, igényeit. Az anonim azonosításhoz azért fordulnak a szolgáltatók, hogy egyfelől többet tudhassanak meg az Ügyfelek információhasználati szokásairól abból a célból, hogy tovább javíthassák szolgáltatásaik színvonalát, illetve testre szabási lehetőségeket kínálhassanak ügyfeleiknek.

Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön a számítógépére, módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, vagy csak bizonyos egyedi azonosítók elhelyezését engedje meg, ilyen esetben azonban lehetséges, hogy egyes Szolgáltatásokat nem, vagy nem olyan formában ér majd el a Felhasználó, mintha engedélyezte volna az azonosítók elhelyezését.

Az Adatkezelő a Szolgáltatás weboldalán kizárólag az oldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges és a Felhasználó által kért kényelmi funkciók biztosításához szükséges sütiket alkalmaz. Ez alól kivételt képeznek a következő szakaszban ismertetett sütik.

## **HARMADIK FÉL ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK**

A Szolgáltatás weboldala Google Analytics és Google AdSense és Google reCaptcha szolgáltatást használ.

### *Google Analytics*

A Google tájékoztatója az Analytics szolgáltatásról: A Weboldal látogatottsági adatait a Google LLC („Google”) által nyújtott Google Analitika („Google Analytics”) webanalitikai szolgáltatás igénybevételével méri az Adatkezelő. A Google Analytics főleg

belső cookie-k alapján állít össze jelentést a Google Analytics-ügyfelek webhelyein tapasztalt felhasználói interakciókról. A Google Analytics hirdetési funkciói a Google-hirdetési cookie-k segítségével aktiválhatók – például a remarketing – a Google Display Hálózat olyan termékeire vonatkozóan, mint például az AdSense és az AdWords. Adatvédelmi beállításokra, cookie-k letiltására vonatkozóan információt itt talál: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>.

Minden számítógép és eszköz, amely az internethez kapcsolódik, egyedi számot kap, ez az IP-cím (internetprotokoll-cím). Az ilyen számokat országok szerinti blokkokban osztják ki, egy IP-cím gyakran felhasználható annak az országnak, államnak/megyének és városnak az azonosítására, ahonnan a számítógép az internetre kapcsolódik. Mivel az internet működési elve miatt a webhelyek IP-címeket használnak, ezért a webhelyek tulajdonosai megismerhetik felhasználóik IP-címét még abban az esetben is, ha nem használják a Google Analytics szolgáltatást. A Google Analytics azonban csak azért gyűjti a webhely felhasználóinak az IP-címét, hogy megóvja a szolgáltatás biztonságát, illetve, hogy a webhelytulajdonosok képet alkothassanak arról, hogy látogatóik a világ mely tájáról érkeznek (ezt „IP szerinti földrajzi hely-meghatározásnak” is nevezik).

A Google az adatokat a hagyományos fájlrendszerek vagy adatbázisok helyett teljesítményre optimalizált, kódolt formátumban tárolja. Az adatokat a hozzáférés megnehezítése és a redundancia miatt több fizikai és logikai kötetten osztja el, hogy így elejét vegye az adatokkal való visszaélésnek. A Google alkalmazásai több helyre elosztott környezetben futnak. Az egyes ügyfelek adatait nem egyetlen gépen vagy gépcsoporton elkülönítve tartja, hanem a Google összes ügyfelének adatait (ügyfelek, vállalkozások, sőt a Google saját adatait) vegyesen, a Google számos homogén gépéből álló és a Google adatközpontjaiban elhelyezett, megosztott infrastruktúrában szétosztva tárolja.

A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> Lehetősége van arra is, hogy leiratkozzon a Google Analytics nyomon követéséről a jövőben, amennyiben letölti a Google Analytics Opt-out Browser Addon alkalmazást és azt telepíti a jelenlegi böngészőjéhez, ezzel kapcsolatos információ itt található:

[tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

### *Google AdSense*

Külső szolgáltatók, amilyen a Google, cookie-k használatával jelenítenek meg hirdetéseket, a Felhasználónak a Szolgáltató webhelyét vagy más webhelyeket érintő korábbi látogatásai alapján.

A Google cookie-kat használ a Szolgáltatás weboldalán megjelenő hirdetések megjelenítésének támogatására, például a Google-hirdetéseket megjelenítő vagy a Google által jóváhagyott hirdetési hálózatokban részt vevő webhelyek hirdetéseinél. Amikor a felhasználó felkeresi egy Google-partner webhelyét, a végfelhasználó böngészőjébe cookie töltődhet le.

A Google által használt hirdetési cookie-k lehetővé teszik, hogy a Google és partnerei a hirdetéseket a Szolgáltató webhelyén és az internet egyéb webhelyein tett látogatásai alapján jelenítsék meg a Felhasználó számára.

A Felhasználó leiratkozhat a személyre szabott hirdetésekről a Hirdetésbeállítások (<https://www.google.hu/settings/ads>) weboldal felkeresésével. A Felhasználó a [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) oldalon leiratkozhat arról, hogy a személyre szabott hirdetésekhez a külső szolgáltatók cookie-kat használhassanak.

### *Google reCAPTCHA*

A Szolgáltatás weblapján a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, röviden "Google") reCAPTCHA szolgáltatását használjuk a regisztráció, a jelszó visszaállítási folyamat és a kapcsolat felvételi űrlapok kitöltése során. A reCaptcha által feltett kérdés célja annak megkülönböztetése, hogy a beírtak valóban egy természetes személytől származnak, vagy egy automatizált, gépi feldolgozás eredményeképpen jönnek létre. Ezt az információt az Adatkezelő arra használja, hogy megvédje a Szolgáltatás weblapját az automatizált, rosszindulatú, biztonsági kockázattal járó használatától. A lekérdezés magában foglalja az IP-cím elküldését, valamint esetlegesen a Google által a reCAPTCHA szolgáltatáshoz kért adatok Google-nak való elküldését. Ennek céljából az Ön által beírtak továbbításra kerülnek a Google-nak, és ott további felhasználásuk történik. Azonban ezt megelőzően az Ön IP-címét a Google az Európai Unió tagállamai területén belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás szerinti másik szerződött országban lerövidíti. Csak kivételes esetekben történhet meg, hogy a teljes IP-cím eljut a Google USA területén lévő szerverére, ahol a lerövidítésére sor kerül. Az Adatkezelő megbízása alapján használja a Google ezt az információt arra, hogy kiértékelje, miként használja Ön a Szolgáltatás weblapját az adatbevitel során.

A reCaptcha keretében az Ön böngészője által továbbított IP-címet nem kapcsolják össze a Google egyéb adataival. Ennek során adatai esetleg továbbításra kerülnek az USA-ba. Az USA-ba történő adattovábbításra az Európai Bizottság megfelelőségi határozata, a "Privacy Shield" (adatvédelmi pajzsra) vonatkozik. A Google részt vesz az adatvédelmi pajzsban, és betartja annak előírásait. A lekérdezés végrehajtásával hozzájárulását adja az adatainak feldolgozásához. A feldolgozás az Ön hozzájárulásával az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontjára alapulóan történik. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ami a visszavonásig az Ön által adott hozzájárulás alapján végzett feldolgozási folyamatok jogszerűségét nem érinti.

A Google reCAPTCHA szolgáltatásáról részletesebb információkat, valamint az ahhoz tartozó adatvédelmi tájékoztatást a következő címeken érheti el: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu> és <https://developers.google.com/recaptcha>.

## **A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA SORÁN NAPLÓZOTT EGYÉB SZEMÉLYES ADATOK**

### *A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja*

Az Adatkezelő Felhasználók a Szolgáltatással és annak használatával kapcsolatban üzenetet küldhetnek az Adatkezelőnek a Szolgáltatás weblapján biztosított funkció segítségével. A funkció használatának nem feltétele az előzetes regisztráció. A kezelt személyes adatok köre:

- *Bejelentkezési kísérlet eredménye, időpontja, IP címe és módja* – az Adatkezelő által, a Felhasználó email címéhez köthetően naplózott sikeres belépési kísérleteket a Felhasználó a Szolgáltatás weblapján megtekintheti, illetve sikeres belépéskor az ezt megelőző sikeres belépés adatairól automatikusan értesítést kap. Ennek célja, hogy a Felhasználó értesüljön, ha illetéktelenek a Felhasználó jelszavát felhasználva belépnek a postaládájába.

Gyakori eset, hogy a az Adatkezelő érdekkörén kívül eső, különböző módszerekkel (pl. mobil telefonra telepített rosszindulatú szoftver) megszerzik a Felhasználók jelszavait és azokat a Felhasználó tudta nélkül felhasználják. Ezért kérjük, rendszeresen ellenőrizze a használati naplót, hogy valóban csak Ön használja a postládáját. Illetéktelen tevékenység észlelése esetén haladéktalanul változtassa meg jelszavát!

A naplózás további célja a Szolgáltatás üzemeltetésének, működőképességének biztosítása és biztonságának növelése. A sikeres és sikertelen bejelentkezési kísérletek automatizált figyelésével kiszűrhetők a jogosulatlan használatok és ezek kísérletei. A szokásostól eltérő használati minták esetén (pl. egyidejű belépés két egymástól távoli országba bejegyzett IP címről) a Felhasználó értesítést kap ezek tényéről és az Adatkezelő egyes használati módokat időlegesen korlátozhat a Felhasználó érdekében.

A naplózás másik célja a Szolgáltatás vállalt jellemzőinek a biztosítása az ÁSZF „A Szolgáltatásban foglalt elektronikus tárhely” fejezetnek megfelelően.

- *regisztráció időpontja, IP címe* – az Adatkezelő ezeket az adatokat a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli. Segítségükkel többek között kiszűrhetőek a tömeges, rosszindulatú regisztrációs kísérletek.
- *küldött és fogadott email üzenetek* – ezek tárolása és kézbesítése a tárgya és célja az Adatekezelő által nyújtott Szolgáltatásnak
- *fogadott email üzenetek metaadatai* – a Felhasználók részére a Szolgáltatás használata keretében érkező email üzenetek fogadása során a küldő szerverek és az Adatkezelő szerverei közti kommunikáció főbb adatait tartalmazó napló, mely a kommunikáció jellegénél fogva tartalmazhatja a Felhasználó, a küldő fél és egyéb címzettek email címeket. Az adatkezelő a rendszer informatikai biztonságának biztosítása és hiba elhárítás céljából kezeli ezeket az adatokat.
- *küldött email üzenetek metaadatai* – a Felhasználók által a Szolgáltatás használata során küldött email üzenetek kézbesítése során a küldő szerverek és az Adatkezelő szerverei közti kommunikáció főbb adatait tartalmazó napló, mely a kommunikáció jellegénél fogva tartalmazhatja a Felhasználó és a címzettek email címeket. Az adatkezelő a rendszer informatikai biztonságának biztosítása és hiba elhárítás céljából kezeli ezeket az adatokat.
- *Jelszó módosítás időpontja, IP címe* – A Felhasználó kezdeményezésére történt jelszó módosítás időpontja. Az Adatkezelő a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli. Továbbá elfelejtett jelszó esetén, a jelszó visszaállítási eljárás során a Felhasználó az elmúlt 90 napban lecserelt jelszó bármelyikével azonosíthatja magát.
- *Regisztráció törlésének időpontja, IP címe* - A Felhasználó kezdeményezésére indított regisztráció törlés időpontja. Az Adatkezelő a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.

### *Az adatkezelés jogalapja*

Az adatkezelés jogalapja a Felhasználó és az Adatkezelő között fennálló szolgáltatási szerződés teljesítésére tekintettel a GDPR 24. cikkére és 32. cikkére, illetve az email üzenetek tekintetében az Ön hozzájárulása. A nem regisztrált felhasználók vonatkozásában pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

### *Az adatkezelés időtartama*

Az Adatkezelő a napló bejegyzéseket a keletkezésüktől számított 1 évig tárolja, utána automatikusan törli azokat. Ez alól kivételt képeznek

- azon konkrét napló bejegyzések, amelyekre vonatkozóan hatóság vagy bíróság ennél hosszabb időre kötelezi az Adatkezelőt,

- az utolsó sikeres bejelentkezés időpontja, mely a következő sikeres bejelentkezésig vagy a Szolgáltatási jogviszony megszűnéséig tárolódik,
- a fogadott és küldött email üzenetek napló állományai, melyeket legfeljebb 30 napig tárolunk és utána automatikusan törölünk,
- a küldött és fogadott email üzeneteket az Adatkezelő a szolgáltatási jogviszony fennállása alatt egészen addig tárolja, amíg a Felhasználó nem törli azokat.

Fontos kiemelni, hogy az egyes üzenetek törlésre jelölése vagy a „Törölt elemek” almappába mozgatása nem eredményezi az egyes email üzenetek törlését. Csak a tényleges törlés következtében lesz végleges és visszavonhatatlan a törlés.

## **AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS AZ ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

### *Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás*

A személyes adatokhoz az Adatkezelő munkavállalói férhetnek hozzá, de kizárólag a feladataik ellátása érdekében.

Így például az Adatkezelő ügyfélszolgálati munkatársai az ügykezelés érdekében megismerik az Ön személyes adatait. Emellett például az Adatkezelő képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatait, akkor, ha az Ön bejelentése alapján később hatósági vagy bírósági eljárás indul.

Az Adatkezelő csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át a személyes adatait harmadik fél számára. Így például, amennyiben

- az Önt érintő ügyben hatósági vagy bírósági eljárás indul, és az eljáró hatóság vagy bíróság számára szükséges az Ön személyes adatait is tartalmazó adatok átadása,
- a rendőrség/ügyészség megkeresi a Hatóságot, és a nyomozáshoz az Ön személyes adatait is tartalmazó adatok továbbítását kéri.

### *Adatbiztonsági intézkedések*

Az Adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat a HMX Hungarian Media Exchange Kft.(1116 Budapest, Építész utca 26.) által biztosított szerverteremben (1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22) található szervereken tárolja. A személyes adatai tárolásához a további harmadik felek szolgáltatását nem veszi igénybe. Az Adatkezelő a megfelelő szintű adatbiztonságot a következő módon garantálja

- a Felhasználó adatait biztonságos technikai környezetben tárolja, azokat kizárólag csak az arra feljogosított személyek számára (megfelelő azonosítás után, munkatársainak) teszi hozzáférhetővé,
- a Szolgáltatás weboldali adatok kezelésénél biztonságos https protokoll használatát biztosítja, így titkosított kapcsolaton keresztül kommunikál a Felhasználó és a szerver,
- a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik a személyes adatokat,
- védi a Felhasználó adatait a jogosulatlan hozzáféréstől, vagy azok jogosulatlan megváltoztatásától. Ennek érdekében megfelelő – pl. szervezeti, műszaki és informatikai – intézkedéseket alkalmaz. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adataihoz fért hozzá.
- az adatok továbbításánál titkosított, biztonságos hozzáférési protokollok használatát is biztosítja (imaps, pop3s, smtps, SSL/TLS, STARTTLS) és ezek használatát ajánlja a felhasználóknak,
- biztonsági intézkedéseit rendszeresen, legalább évente teszteli és értékeli, illetve javítja.

Az Adatkezelő a kérietlen tömeglevelek elleni intézkedéseket hoz, amelyek tekintetében az Internet Szolgáltatók Tanácsa Egyesület (1132 Budapest, Victor hugó utca 18-22) vonatkozó ajánlását betartja (<http://www.iszt.hu/iszt/docs/linx-ube-magyar-web.pdf>).

Az Adatkezelő erre vonatkozó gyakorlata:

- Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy levelezőrendszere ne tegye lehetővé, hogy jogosulatlan harmadik személy a rendszer közvetítésével leveleket küldjön ki (relay).
- Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy minden, saját hálózatában keletkezett levél visszakövethető legyen a forrásáig; valamint biztosítja a más hálózatokból érkező levelek közvetett forrásának megállapíthatóságát.
- Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy minden, saját hálózatában keletkezett levél hozzárendelhető legyen valamelyik Felhasználóhoz vagy rendszerhez.

- Az Adatkezelő megteszi a megfelelő intézkedéseket a Felhasználói visszaéléseiről érkező jelentések kezelésére.
- Ha a visszaélés bebizonyosodott, az Adatkezelő megakadályozza a Felhasználó által további kéréstlen tömeglevelek küldését.
- Az Adatkezelő nyilvánosságra hozza a kéréstlen tömegleveleket küldő Felhasználókkal szemben alkalmazott intézkedéseit.
- Az Adatkezelő Felhasználóival megismerteti a kéréstlen tömeglevelek jellegét és Felhasználói tudomására hozza, hogy a kéréstlen tömeglevelek küldése elfogadhatatlan magatartásnak minősül.

## AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGOK

### **A tájékoztatás kéréshez való jog**

Ön az „Adatvédelmi felelős és kapcsolattartó” pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Adatkezelőtől, hogy az Adatkezelő tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az Adatkezelő az Ön kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött válaszban teljesíti.

### **A helyesbítéshez való jog**

Ön a Szolgáltatás weboldalán keresztül bármikor módosíthatja a korábban megadott személyes adatát. (pl. jelszavát, kapcsolattartási email címét) A Szolgáltatás sajátossága miatt a postaláda Ön által meghatározott email címének módosítására csak a regisztráció törlésével és egy új regisztráció indításával van lehetőség. Amennyiben olyan személyes adatát kívánja módosítani, ami a weblapon keresztül nem lehetséges, Ön az „Adatvédelmi felelős és kapcsolattartó” pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti ezt az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő a kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött válaszban értesíti.

### **A törléshez való jog**

Ön a Szolgáltatás weboldalán bármikor, indoklás nélkül törölheti regisztrációját, melynek következtében az ehhez tartozó személyes adatai is törölődnek. A regisztráció törlése a Szolgáltatás weblapján lehetséges. Az adatok törlésének részletes leírását valamint annak következményeit az ÁSZF „A szolgáltatási jogviszony megszűnése” fejezete tartalmazza.

Egyéb személyes adatok tekintetében Ön az „Adatvédelmi felelős és kapcsolattartó” pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti az adatkezelőtől. Jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor nem élhet a törléshez való jogával, ha ez az Adatkezelő és a Felhasználó közt fennálló szolgáltatási szerződés teljesítését ellehetetlenítené vagy az adatkezelő jogos érdekébe ütközne vagy jogszabály tiltaná. Amennyiben azonban nincs ilyen akadály vagy kötelezettség, akkor az Adatkezelő az Ön kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről Önt az Ön által megadott elérhetőségen keresztül értesíti.

### **A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog**

Ön az „Adatvédelmi felelős és kapcsolattartó” pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű megjelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

### **A tiltakozáshoz való jog**

Ön az „Adatvédelmi felelős és kapcsolattartó” pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉG**

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére
- székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,
- postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.
- honlapja: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)
- telefonszáma: +36 (1) 391-1400
- email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. Az Adatkezelő székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

## **HATÁLYOS JOG ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

Amennyiben a Felhasználó országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknál szigorúbb szabályokat rendelnek a felek részére, a Felhasználó köteles azoknak eleget tenni. A Felhasználó azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Adatkezelő felelősségét a jelen Adatkezelési Tájékoztatóra irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok és bírósági döntések alapján lehetséges legteljesebb mértékig kizárja a Felhasználó országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban szereplő fejezetcímek csupán a tájékoztatást szolgálják, önmagukban nem elegendők az adatkezelések megértéséhez.