

Általános Szerződési Feltételek

A C2 szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei.

Definíciók

(az itt felsorolt és definiált fogalmak a szövegben *dőlt betűvel* szerepelnek)

Szolgáltatás: az 1. pontban meghatározott szolgáltatás

Szolgáltató: a 2. pontban ismertetett szervezet

Felhasználó: a *Szolgáltatást* igénybevevő természetes személy

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum jelenti a *Felhasználó* és a *Szolgáltató* között létrejött szerződést, amelynek feltételei az irányadóak a *Szolgáltatás* használatára vonatkozóan.

Regisztráció: a 11. pontban ismertetett folyamat

Web oldal: a *Szolgáltatás* nyilvános interneten elérhető web oldala, amely elsősorban a <https://c2.hu> címen érhető el. A *Szolgáltatás* további - kényelmi, üzemeltetési és biztonsági okokból fenntartott - web oldalainak felkeresése esetén a *Szolgáltatás* elsődleges web oldalára történik az átirányítás.

Kéretlen reklám email (SPAM): Kéretlen reklám email üzenetnek minősülnek azok az elektronikus levél üzenetek, amelyek kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek ezek kézbesítését sérelmezik, mert nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják

Ptk.: Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Biztonsági mentés: az adatállományok, különálló adathordozóra történő változtatás nélküli többszörözése, későbbi, esetleges adatvesztés esetén történő felhasználás céljából.

Elektronikus levelező szolgáltatás (email): olyan elektronikusan nyújtott, internet alapú szolgáltatás, mely megfelel az alábbi iparági ajánlásoknak:

- IETF STD10
- RFC 5321 Simple Mail Transfer Protocol
- RFC 974 Mail routing and the domain system
- RFC 1869 SMTP Service Extensions
- RFC 1870: SMTP Service Extension for Message Size Declaration
- RFC 2821 Simple Mail Transfer Protocol –(korábban: RFC 821, RFC 974, RFC 1869)
- RFC 7504 SMTP 521 and 556 Reply Codes
- RFC 7505 A “Null MX” No Service Resource Record for Domains That Accept No Mail
- RFC 5321 Simple Mail Transfer Protocol – (korábban: RFC 821, RFC 974, RFC 1869, RFC 2821, és részben felváltva az RFC 1123 egyes részeit).

- RFC 3461 Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) Service Extension for Delivery Status Notifications (DSNs)
- Internet Mail Architecture (informational RFC 5598)
- Simple Mail Transfer Protocol (STD 10, RFC 5321. Updated by RFC 7504. Extensions include RFC 8098 and RFC 7505)
- Message Submissions for Mail (STD 72, RFC 6409)
- Internet Mail Format (STD 11, RFC 2822/5322; extensions include RFC 6854)
- Multipurpose Internet Mail Extensions (MIME) – (STD 73, RFC6522)
- Domain Keys Identified Mail – IETF STD 76 / RFC 6376
- Sender Policy Framework (SPF) – RFC 7208
- Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance (DMARC) – RFC 7489
- SIEVE: An Email Filtering Language (RFCs 5228 and several other)

Email postaláda: a *Szolgáltatás* keretében a *Felhasználó* részére nyújtott *elektronikus levelező Szolgáltatás*

Szolgáltató és Szolgáltatás

1. A C2 szolgáltatás célja *elektronikus levelező szolgáltatás* biztosítása a *Felhasználók* részére.
2. A *Szolgáltatás* tulajdonosa és nyújtója az OFFICEline Magyarország Kft.
 - Székhelye: 1108 Budapest, Venyige utca 5.
 - Adószáma: 12606139-2-13
 - Cégjegyzék száma: 01-09-694628, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
 - Képviseli dr Bödecs Béla ügyvezető
 - Bankszámla 11705998-21308293 OTP Bank Nyrt
3. A *Szolgáltatáshoz* kapcsolódó web oldal tárhely szolgáltatója megegyezik a *Szolgáltatóval*.

Szerződés létrejötte

4. A *Szolgáltatás* használatához a *Szolgáltató* és a *Felhasználó* *Szolgáltatási szerződést* köt egymással.
5. A *szerződés* magyar nyelven kerül megkötésre és a hatályos jogszabályok alapján nem minősül írásban foglalt szerződésnek, ezért a *szerződés* iktatásra sem kerül.
6. A szerződéskötés a *Felhasználó* részéről a *Regisztrációval* kezdeményezhető. A szerződéskötés sikeres lezárásaként, a *Szolgáltató* elektronikus formában közli a szerződés tárgyát képező *email postaláda* regisztrációs kódját.
7. A *Szolgáltató* - ellenkező tény bizonyításáig -, a regisztrációs kód birtokosát tekinti a másik szerződő félnek.
8. A *Szolgáltatás* igénybevétele a sikeres *Regisztrációt* követően lehetséges.
9. A *Regisztráció* célja, hogy a *Felhasználó* *email postaládat* hozzon létre saját felhasználásra a *Szolgáltatás* keretében.
10. A *Regisztráció* a *Szolgáltatás web oldalán* lehetséges.

11. A *Regisztráció* során a *Felhasználó* megválasztja a kívánt, más *Felhasználó* által még nem használt email címet és a belépéshez szükséges titkos jelszavát és nyilatkozik az *ÁSZF* és az Adatvédelmi és Adatkezelési Irányelvek megismeréséről, elfogadásáról és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.
12. A megválasztott email cím @c2.hu domain végződését a *Szolgáltatás* részeként *Szolgáltató* biztosítja.
13. A *Felhasználó* kérheti, az általa biztosított domain végződés használatát. Az így használt domain névvel kapcsolatos minden felelősség a *Felhasználót* terheli.
14. A *Szolgáltató* a domain név DNS MX beállítása alapján ellenőrzi a *Felhasználó* domain használati jogosultságát.
15. A *Felhasználó* biztonságának érdekében, a megválasztott jelszó minimális és maximális hosszára, valamint a jelszó tartalmára vonatkozóan a *Szolgáltató* az aktuális, széles körben elfogadott iparági biztonsági ajánlásoknak megfelelő kikötést tehet.
16. egy *Felhasználó* a *Szolgáltatás* keretében legfeljebb 5 *email postaládát* hozhat létre.
17. A *Szolgáltató* sem a *regisztráció* során, sem a *Szolgáltatás* használata során nem kéri a *Felhasználótól* személyes adatainak a megadását, így ezeket nem is tárolja.
18. A sikeres *regisztráció* feltétele, hogy a regisztrációt a *Szolgáltató* elfogadja.
19. A *Szolgáltató* fenntartja magának a jogot, hogy regisztrációkat indoklás nélkül visszautasítson, vagy bármikor visszavonjon, különösképp a *Szolgáltatás* működőképességét hátrányosan érintő (pl. tömeges) regisztráció) vagy megtevesztő, visszaélésre alkalmas regisztráció esetén.
20. A *Felhasználó* egyetért azzal, hogy a *Szolgáltatást* kizárólag az *ÁSZF*-ben foglaltak szerint használja, továbbá az attól eltérő használata polgárjogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.
21. A *Szolgáltató* ellenőrizheti, hogy a *Felhasználó* a *Szolgáltatás* használata során betartja-e az *ÁSZF*-et; továbbá a *Szolgáltató* fenntartja a jogot, hogy az *ÁSZF* betartásának érvényt szerezzen, akár a *Felhasználó* előzetes értesítése nélkül is.
22. A *Felhasználó* a *Szolgáltatást* harmadik fél részére kizárólag a *Szolgáltató* előzetes és kifejezett engedélye alapján jogosult átadni, átengedni vagy tovább szolgáltatni.
23. *Felhasználó* köteles gondoskodni arról, hogy a *Szolgáltatás* használata során és a *Szolgáltatás* használatával harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse.
24. A *Szolgáltatás Felhasználói* felülete és a *Felhasználói* támogatás elsősorban magyar nyelvű.
25. Tekintettel arra, hogy az email cím, az elektronikus üzenet küldés és fogadás ma már a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó szokásos cselekvés, a *Szolgáltatás Felhasználója* lehet minden 14. életévét betöltött természetes személy. 16. életévet be nem töltött *Felhasználó* esetén a *Regisztráció* kizárólag a *Felhasználó* törvényes képviselője, szülője előzetes beleegyezésével történhet.

A Szolgáltatás díjazása

26. A *Szolgáltatás* használatáért a *Szolgáltató* a *Felhasználónak* sem egyszeri, sem havi és sem forgalmi díjat nem számít fel.
27. Ennek megfelelően a *Szolgáltatás* keretében a *Regisztráció*, az *email postaláda* fenntartása, az email küldés, az email fogadás is díjmentes.

Jelszavak

28. A *Szolgáltatás* keretében biztosított *email postaláda* használata minden alkalommal csak sikeres bejelentkezés, azaz jelszavas azonosítás után lehetséges.
29. A *Felhasználó* joga és kötelessége, hogy rendszeresen, de elsősorban az általa választott tetszőleges időpontban módosítsa *email postaládája* jelszavát.
30. A *Szolgáltató* biztonsági okokból, a *Felhasználó* érdekeit és a *Szolgáltatás* nyújtásának folytonosságának biztosítását szem előtt tartva, kötelezheti a *Felhasználót* a jelszava azonnali módosítására.
31. A jelszó módosítása kizárólag a *Szolgáltatás web oldalán* keresztül lehetséges.
32. A *Szolgáltató* felhívja a *Felhasználó* figyelmét hogy jelszavát és email postaládájának regisztrációs kódját soha senkinek ne adja ki, ne ossza meg, mások által hozzáférhető helyen ne tárolja.
33. A *Felhasználó* nem használhatja más azonosítóját, jelszavát, ill. nem kísérelheti meg más hozzáféréseinek használatát.
34. A jelszó harmadik fél általi megismeréséből, elvesztéséből eredő károkért a *Szolgáltatót* nem terheli felelősség.
35. A *Felhasználót* a választott e-mail cím, a választott jelszó és regisztrációs kód titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség terheli.
36. A *Szolgáltató* nem vonható felelősségre a *Felhasználóhoz* tartozó *email postaláda* e-mail címének, jelszavának, a regisztrációs kódnak illetéktelen felhasználásából eredő bármiféle kárért.

Nem működő, elfelejtett jelszó esetén követendő eljárás

37. A *Szolgáltató* a *Felhasználó* részére új jelszó választását biztosítja, amennyiben érvényes jelszavát nem ismeri, elfelejtette és az alábbi pontokban foglalt feltételek legalább egyikét a *Felhasználó* teljesíti:
 - ismeri az *email postaládájához* tartozó regisztrációs kódot,
 - ismeri az *email postaládájához* tartozó, a *Szolgáltató* által kiválasztott , egyik korábban érvényes jelszót,
 - ismeri a *Felhasználó* által, korábban önkéntesen megadott email címre a *Szolgáltató* által küldött ideiglenes biztonsági kódot,
 - közokiratba foglalt nyilatkozatot tesz a *Szolgáltatás* használatára és az arra vonatkozó *regisztrációra* vonatkozóan és nyilatkozatát eljuttatja a *Szolgáltatóhoz*

A Szolgáltatásban foglalt elektronikus tárhely

38. A *Felhasználó* által használható, *email postaládájához* tartozó elektronikus tárhely a *Szolgáltatás* használatának megkezdésétől a *Szolgáltatás* használatával naponta növekszik.
39. A *Szolgáltatás* keretében a *Szolgáltató* legfeljebb 10 Gbyte tárhelyet biztosít. (1 Gbyte pontosan 1.000.000.000 byte)
40. A felhasznált tárhely méretébe a *Felhasználó* által küldött és fogadott elektronikus levelek teljes mérete, így az elektronikus levelek fejléce és esetleges csatolmányai is beleszámítanak.

41. Amennyiben a *Felhasználó* tárhelye megtelik, nem tud több levelet fogadni vagy küldeni, míg nem törli elektronikus leveleinek egy részét úgy, hogy azok kevesebb tárhelyet foglaljanak el.
42. A *Szolgáltató* a *Felhasználó* "Törölt elemek" (Kuka) mappájában található, 7 napnál régebbi emaileket rendszeresen, automatikusan törli. Az így törölt elektronikus állományok a későbbiekben már nem lesznek elérhetők és nem visszaállíthatók sem a *Felhasználó*, sem a *Szolgáltató* által.
43. Amennyiben a *Felhasználó* legalább 60 napig nem jelentkezik be sikeresen az *email postaládájába*, akkor a *Szolgáltató* a *Felhasználó email postaládájába* érkező emaileket a továbbiakban nem fogadja egészen a *Felhasználó* következő sikeres bejelentkezéséig.
44. Amennyiben a *Felhasználó* legalább 365 napig nem jelentkezik be sikeresen az *email postaládájába*, a *Szolgáltatás* keretében nyújtott tárhelyen tárolt adatokat a *Szolgáltató* véglegesen és visszavonhatatlanul törli. Az így törölt adatok a továbbiakban sem a *Felhasználó*, sem a *Szolgáltató* által nem visszaállíthatók. Az adatok törlése nem érinti a *Szolgáltatás* keretében nyújtott *email postaláda* használatához szükséges *Felhasználói* adatokat, ezért a *Felhasználó* az *email postaládájának* használatát bármikor ismét megkezdheti.
45. A *Szolgáltató* nem végez biztonsági mentést a *Szolgáltatás* keretében nyújtott tárhelyről.

Szolgáltatás használatával küldött és fogadott email üzenetekre vonatkozó limitek

46. A címzettek száma: a *Szolgáltatás* keretében elküldött bármely elektronikus levél összesen 16 címzettet tartalmazhat, ebbe beleértendő az elsődleges címzett ("To"), a másodlagos címzett ("Cc") és a rejtett másolat („Bcc”) címzettek darabszáma is.
47. A küldött emailek száma: 60 perc idő tartam alatt *Felhasználónként* legfeljebb 5 email üzenet küldhető, de 24 óra alatt legfeljebb 100.
48. Az emailek mérete:
 - A *Felhasználó* részére átvett és kézbesített emailek egyenkénti maximális mérete 16 Gbyte (16.000.000.000 byte) lehet.
 - A *Felhasználó* által elküldött elektronikus levelek bármelyikének teljes mérete legfeljebb 16 Gbyte (16.000.000.000 byte) lehet.Az elektronikus levelek méretébe a fejléc ("smtp header"), az esetleges csatolmányok és a kódolási túlterhelés ("overhead") is beleszámít.

A Szolgáltatás használatának műszaki követelményei

49. A *Szolgáltató* a *Szolgáltatás* jellemzőinek kialakítása, nyújtása és üzemeltetése során a széleskörben elfogadott iparági ajánlások (RFC) alkalmazására törekszik.
50. A *Szolgáltatás* keretében biztosított *email postaláda* https, imap4, imap4s, pop3, pop3s, sieve protokollok használatával érhető el.
51. Ezek használatával a *Felhasználó* az *email postaládája* tartalmát részben vagy egészében, saját eszközére vagy harmadik fél szolgáltatásába bármikor lemásolhatja vagy a tartalmát letörölheti.

52. A *Felhasználó* tudomásul veszi és elfogadja, hogy a
- *Szolgáltatás* használata egyéb hardver és szoftver eszközöket igényel(het) (például számítógép, okostelefon, tablet, web böngésző, levelező program),
 - valamint hogy az említett hardverre és szoftverre vonatkozóan a *Felhasználó* saját felelősségére jár el, azokat saját kockázatára választja ki, üzemelteti és használja.

A felelősség kizárása

53. A *Felhasználó* önálló felelősséggel tartozik a *Szolgáltatás* használatával küldött elektronikus üzeneteinek tartalmáért. Az azokból, illetve az azok továbbításából eredő károkért a *Szolgáltatót* semmiféle felelősség nem terheli.
54. A *Szolgáltató* nem vállal felelősséget a *Szolgáltatás* használatából, annak leállításából eredő, az esetleges üzleti vagy magánjellegű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből eredő károkért.
55. A *Szolgáltató* nem garantálja, hogy a *Szolgáltatáshoz* való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.
56. A *Szolgáltató* a *Szolgáltatás* nyújtása során az egyes *Felhasználók* között nem tesz különbséget, de nem garantálja, hogy a *Szolgáltatást* éppen használó egyes *Felhasználók* a *Szolgáltatást* ténylegesen egyforma minőségi paraméterekkel használhatják.
57. A *Szolgáltatás weblapján* elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok megismeréséből vagy letöltéséből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a *Szolgáltatás* vagy annak *weblapjának* használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működéséből, hiányosságából, esetleges üzemzavarából, vagy félreérthetőségéből eredő károkért, veszteségért való felelősséget a *Szolgáltató* kifejezetten kizárja. *Szolgáltató* nem vállal semmilyen felelősséget a *Szolgáltatás weblapján* elérhető információkkal, tartalmakkal, termékekkel és *Szolgáltatásokkal* kapcsolatban, különösen a harmadik féltől származó információkra, tartalmakra, termékekre és *Szolgáltatásokra* nézve.
58. A *Szolgáltatás* és annak *weblapjának* használatával a *Felhasználó* elismeri, hogy azt csak és kizárólag saját felelősségére teszi – a *Szolgáltató* nem vállal semmilyen felelősséget a *Szolgáltatáshoz* használt eszközön vagy ezzel kapcsolatban egyéb vonatkozásban keletkezett vagy elszenvedett károkért .
59. A *Szolgáltató* kizár minden felelősséget, amely a *Szolgáltatás* használata során vagy abból kifolyólag kapott bármely internetes vírus vagy támadás miatt következik be.

A Szolgáltatás üzemeltetése és karbantartása

60. A *Szolgáltató* jogosult a *Szolgáltatás* üzemfenntartásának érdekében a *Szolgáltatást* részben vagy egészében átmeneti jelleggel szüneteltetni akár előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.
61. A *Szolgáltató* az előre tervezett karbantartásokat elsősorban a legkevésbé zavaró, forgalmi minimum időszakokban, közep európai idő (CET) szerint, hétköznap hajnalban végzi.
62. A *Felhasználó* tudomásul veszi, hogy a gondos és folyamatos üzemeltetés ellenére a *Szolgáltatás* elérhetősége kivételes esetekben a *Szolgáltató* előzetes tudta és szándéka ellenére, az internet sajátosságaiából fakadóan sem lehetséges.

63. A *Felhasználó*nak tudomása van arról, hogy az Interneten az adattovábbítás illetve annak sebessége számos, a *Szolgáltató* érdekkörén kívül eső tényező függvénye.
64. A *Szolgáltató* a legjobb tudása szerint cselekszik ("best effort") a gyors és megbízható adatcsere érdekében, de nem vállal garanciát az adatállományok (emailek) késéséért, vagy esetleges elvesztéséért.

A Szolgáltatás biztonsága

65. A *Felhasználó* nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni a *Szolgáltatás* biztonságát vagy biztonságos működését, ideértve különösen de nem kizárólag:
- jogosulatlan hozzáférés a nem a *Felhasználó* számára szánt adatokhoz (pl. bejelentkezés olyan email postaládába, szerverre vagy azonosítóval, amelyre a *Felhasználó* nem jogosult)
 - megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését,
 - vagy a *Szolgáltató* kifejezett felhatalmazása nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
 - kísérlet bármely *Felhasználó*, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásba való beleavatkozásra, azok megzavarására, ideértve különösen, de nem kizárólag a következőket:
 - o vírus elhelyezése a weblapon, vagy a *Szolgáltatás* segítségével küldött levelekben,
 - o a *Szolgáltatás* weblapjának túlterhelése [(d)dos], "elárasztása" [flooding],
 - o a *Szolgáltatás* levelekkel való bombázása [mailbombing] vagy "összeomlasztása" [crashing];
 - o bármely hálózati TCP/IP-csomag fejlécének vagy a fejlécben lévő információ bármely részének meghamisítása ("IP spoofing")
 - o port scan, identity scan
 - nem kívánt e-mail-ek (SPAM) küldése, ideértve termékek vagy *Szolgáltatások* propagálását, hirdetését;
66. A *Szolgáltatást* megvalósító rendszer vagy annak hálózati biztonságának megsértése polgári vagy büntetőjogi következményeket vonhat maga után.
67. A *Felhasználó* beleegyezik abba, hogy nem használ semmilyen olyan eszközt, szoftvert vagy eljárást, amellyel megzavarja vagy megkísérli megzavarni a *Szolgáltatás*nak, így különösen annak weblapjának a rendeltetésszerű működését vagy annak használhatóságát.

A Szolgáltatás használatának korlátozása

68. A *Szolgáltató* a *Felhasználó* azonosító adataival történő szolgáltatáshasználat esetén vélelmezi a *Szolgáltatás Felhasználó* általi akaratlagos használatát.
69. A *Szolgáltató* a *Szolgáltatás* vagy egyes részeinek *Felhasználó* általi használatát részben vagy egészében korlátozhatja, amennyiben
- a használat a korábban szokásosnál lényegesen nagyobb,
 - a *Felhasználó* a *Szolgáltatás* felhasználásával kéretlen reklám emaileket ("spam") küld,

- a *Felhasználó* a *Szolgáltatás* használata során a *Szolgáltatást* oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a *Szolgáltatást*, vagy annak minőségét bármilyen módon hátrányosan befolyásolja,
- a *Felhasználó* a *Szolgáltatás* használatát oly módon valósítja meg, hogy
 - o elküldött email üzenet feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adja meg vagy elfedi,
 - o email üzenete vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz.
 - o vagy amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a *Szolgáltató* érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet.
 - o vagy amelynek tartalma a hatályos jogszabályokba ütközik.
- A *Felhasználó* a számára nyújtott *Szolgáltatást* felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:
 - o az internethasználók digitális eszközén tárolt, illetve internethasználat közben nem nyilvános, bizalmas, személyes vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megismerése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
 - o az internethasználók digitális eszközén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
 - o az internethasználók digitális eszközére adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete
 - o mások tulajdonát képező digitális eszközök és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardver eszközök).
- olyan *Szolgáltatás* használat valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős mértékben sérti a *Szolgáltató* üzleti érdekeit vagy üzleti hírnevét,
- amennyiben a *Felhasználó* a *Szolgáltatást* a *Szolgáltató* hozzájárulása nélkül harmadik személy részére átengedi vagy továbbértékesíti.

A szolgáltatási jogviszony megszűnése

70. A *Felhasználó* a *Szolgáltatás* weblapján bármikor, indoklás nélkül törölheti a *Szolgáltatáshoz* tartozó *regisztrációját*. Ezt a cselekményt a *Szolgáltató*, a *Felhasználó* és a közte fennálló, az érintett *email postaláda* szolgáltatási jogviszonyának megszüntetésére irányuló ráutaló magatartásként értelmezi. Ennek következtében a szolgáltatási szerződés azonnali hatállyal és automatikusan megszűnik.
71. A szolgáltatási szerződés megszűnik a *Felhasználó* halálával, amennyiben erről a *Szolgáltató* hitelt érdemlően tudomást szerez.
72. A szolgáltatási szerződés automatikusan megszűnik az utolsó sikeres bejelentkezést követő 10-ik naptári év utolsó napjával. A megszüntetés előtt a *Felhasználónak* lehetősége van jelezni a *Szolgáltató* felé a szolgáltatási szerződés további fennmaradására vonatkozó igényét.

73. A szolgáltatási jogviszony megszűnésekor
- a *Szolgáltatás* keretében nyújtott tárhelyen tárolt adatokat a *Szolgáltató* véglegesen és visszavonhatatlanul törli. Az így törölt adatok a továbbiakban sem a *Felhasználó*, sem a *Szolgáltató* által nem visszaállíthatóak,
 - A *Szolgáltatás* keretében, a *Szolgáltató* által nyújtott domain végződéssel nyújtott email cím a továbbiakban nem regisztrálható sem a *Felhasználó*, sem harmadik fél által.
74. A *Szolgáltató* fenntartja magának a jogot a *Szolgáltatás* és annak *weblapjának* előzetes értesítés nélküli módosítására, részbeni vagy teljes szüneteltetésére, esetleges megszüntetésére.
75. A *Szolgáltató* fenntartja a jogot, hogy a *Szolgáltatás* bármely tartalmi elemét, vagy a *Szolgáltatás* egészét megszüntesse, amely esetben a Szerződés automatikusan megszűnik.
76. A *Szolgáltató* az *ÁSZF* megsértése esetén a *Felhasználót* a *Szolgáltatás* használatából átmenetileg vagy örökre, azonnali hatállyal kizárhatja vagy a *Szolgáltatás* használatában átmeneti vagy tartós jelleggel korlátozhatja.

Adatvédelem és adatkezelés

77. A *Szolgáltató* a *Szolgáltatás* vonatkozásában külön Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóval rendelkezik, amelyet a *Felhasználó* a *Szolgáltatási* jogviszony létrejötte előtt megismer, és a *Szolgáltatási* jogviszony létrejöttével egyidejűleg kifejezetten elfogad, tudomásul vesz és egyetért.
78. A *Szolgáltató* a *Szolgáltatás* Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóját a *Szolgáltatás* *weblapján*, annak nyitó oldaláról közvetlenül elérhetően, folyamatosan közzé teszi.
79. *Szolgáltató* jogosult a *Felhasználó* adatait tárolni, feldolgozni, és a *Szolgáltatással* kapcsolatban hasznosítani.
80. A *Szolgáltató* a *Szolgáltatás* használatával összefüggő használati adatokat azok rögzítésétől számított 366 napig tárolja.
81. A *Szolgáltatás* *Felhasználóra* vonatkozó adatait a *Szolgáltatási* szerződés megszűnésétől számított további 5 évig, a Ptk. elévülési idő vagy az igényérvényesítés végéig kezelheti.
82. *Szolgáltató* kijelenti adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályoknak. A *Szolgáltató* az adatkezelését személyes adatok esetében az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete ("GDPR") szerint és szellemében végzi.
83. *Felhasználó* elfogadja, hogy a *Szolgáltató* a személyes, illetve egyéb adatait a *Szolgáltatás* minőségének fejlesztése és biztonságos üzemeltetése végett, a *Felhasználó* érdekeinek figyelemmel kísérése mellett felhasználja, továbbá a *Szolgáltatás* nyújtásával és igénybevételeivel kapcsolatos tájékoztatási tevékenység megvalósítása céljából felhasználja.
84. A *Szolgáltató* különösen, de nem kizárólag jogosult:
- amennyiben erre jogszabály kötelezi – a *Felhasználóról* rendelkezésre álló, illetőleg a *Felhasználó* *Szolgáltatás* használtáról gyűjtött adatokat hatóságoknak kiadni, akár a *Felhasználó* előzetes vagy utólagos értesítése nélkül;
 - a *Szolgáltatás* használatával keletkező adatokat – *Felhasználóhoz* nem kötötten – statisztikai és marketing célokra felhasználni;
 - *Szolgáltatás* használata során a *Felhasználó* aktivitásáról adatokat gyűjteni. Ilyen adat például a bejelentkezés ideje, IP címe, helye, módja és a használt szoftver típusa, a küldött és feladott emailek címzettjei és feladói és a levelek mérete;

- a *Szolgáltatás* használata során a *Felhasználónak* célzott hirdetéseket (úgynevezett banner és szöveges formában) megjeleníteni;
- a *Szolgáltatás* keretében a *Felhasználó email postaládájába* reklámleveleket küldeni,
- a *Felhasználó* által a *Szolgáltatás* segítségével küldött elektronikus levelek végére reklámot elhelyezni

Ügyfélszolgálat

85. A *Szolgáltató* nem működtet telefonos vagy személyes ügyfélszolgálatot.

86. A *Felhasználó* használati és egyéb kérdésekben és ügyekben a

- *Szolgáltató* erra célra biztosított e-mail címén - ügyfélszolgálat @ c2.hu,
- postai levélben (a posta cím megegyezik a *Szolgáltató* székhelyének címével) vagy
- a *Szolgáltatás weblapján* biztosított kapcsolati űrlap kitöltésével

veheti fel a *Szolgáltatóval* a kapcsolatot.

Panaszkezelés, felhasználói észrevételek, visszajelzések és javaslatok

87. Amennyiben a *Felhasználónak* a *szolgáltatási szerződés* megkötésével, teljesítésével vagy megszüntetésével kapcsolatban észrevétele, panasza merül fel, annak rendezését elsősorban a *Szolgáltatóval* szükséges közölnie, rendeznie a *Szolgáltató* ügyfélszolgálatára eljuttatott beadványában.

88. A *Felhasználó*, mint fogyasztó és a *Szolgáltató*, mint vállalkozó közötti alternatív, békés vitarendezés módozatairól és alapvető szabályairól az Európai Parlament és Tanács 2013/11/EU irányelve rendelkezik. Az irányelv elsődleges vitarendezési fórumként az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban az Európai Bizottság által üzemeltetett <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> weboldalon található Online Vitarendezési Platformot jelöli meg.

89. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a *Felhasználó* eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a *Szolgáltató* székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

- Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Központi telefonszám: +36 1 488 2186
- Fax: +36 1 488 2131
- Web: www.bekeltet.hu

90. Amennyiben a *Felhasználó* fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A hatóság internetes web lapja elérhető a <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/> címen. A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon.
91. Amennyiben a *Szolgáltató* és a *Felhasználó* közötti vita kölcsönös tárgyalás vagy vitarendezés útján nem rendezhető bírósági eljárásnak van helye a 94. pontban részletezettek szerint
92. Amennyiben a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban van panasza a *Felhasználónak* a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.
- cím: 1125 Budapest szilágyi E. fasor 22/C
 - posta cím: postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.
 - telefonszám: +36 (1) 391-1400
 - weblap: <https://www.naih.hu/>
 - email: ugyfelszolgalat@naih.hu
 - koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"
93. *Felhasználó* által a *Szolgáltató* részére eljuttatott, a *Szolgáltatással* kapcsolatos minden megjegyzésen, észrevételen, visszajelzésen, javaslaton, ötleten - ezek eljuttatása révén - a *Szolgáltató* korlátlan és ellenszolgáltatás mentes, nem kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez.

Irányadó jog, jogviták rendezése

94. A *Szolgáltatásra* vonatkozó szolgáltatási jogviszonyra az *ÁSZF* és Magyarország jogszabályai az irányadók.
95. A *Szolgáltató* és a *Felhasználó* minden köztük felmerülő, esetleges de békés úton nem rendezhető jogvitában alávetik magukat a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben meghatározott általános perrendtartási szabályok szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróságnak.

Egyéb rendelkezések

96. Ha bármilyen hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság vagy hatóság szerint az *ÁSZF* bármely rendelkezése érvénytelen, semmis vagy végrehajthatatlan lenne, úgy ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész dokumentum érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát, és minden egyéb rendelkezés érvényben és hatályban marad.
97. Az *ÁSZF*-ben, vagy jogszabály által biztosított valamely jog vagy jogorvoslat *Szolgáltató* általi gyakorlásának elmulasztása nem jelenti az adott, vagy más jogról vagy jogorvoslatról való lemondását, továbbá ezen jog vagy jogorvoslat egyszeri vagy részleges gyakorlása sem gátolja meg az adott, vagy bármely más jog vagy jogorvoslat további gyakorlását.

ÁSZF módosítása

98. A *Szolgáltató* fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkor hatályos jogszabályok figyelembevételével, előre meg nem határozott rendszerességgel módosítsa, felülvizsgálja, kiegészítse az *ÁSZF*-et, és új vagy kiegészítő szabályokat, irányelveket vagy feltételeket szabjon meg a *Szolgáltatás Felhasználók* általi igénybevételére vonatkozóan.
99. Az *ÁSZF* frissítések, felülvizsgálatok, kiegészítések, módosítások, valamint a kiegészítő szabályok, irányelvek és feltételek akár a hatályos jogszabályok által biztosított legrövidebb időn belül, azaz akár azonnal vagy előre meghatározott időpontban hatálybalépnek és akkortól az *ÁSZF* szerves részét képezik.
100. A *Szolgáltató* igyekszik az *ÁSZF* változások előtt tájékoztatni a *Felhasználót* a változások tényéről, de a *Felhasználó* kötelezettsége, hogy időről időre áttekintse az *ÁSZF* esetleges módosításait.
101. Amennyiben az *ÁSZF* változtatások megjelenését követően a *Felhasználó* továbbra is igénybe veszi a *Szolgáltatást*, ezzel ráutaló magatartásával azt is jelzi, hogy elfogadja az *ÁSZF* módosításokat és egyetért azokkal.

hatályos 2020-05-15-től